



La Dirección de JUAN JOSE JIMENEZ S.L.U., a través de este documento, comunica su compromiso en relación con la Calidad y Seguridad Alimentaria de sus productos, y establece los siguientes principios generales basándose en los estándares internacionales de la normativa **IFS Logistics & Broker**.

Todo ello queda reflejado en nuestra Política corporativa, integrada por los siguientes **principios**:

- En JUAN JOSE JIMENEZ S.L.U. tenemos un **compromiso** por el cumplimiento de los requisitos y especificaciones de **cliente**. Garantizando en todos nuestros servicios una atención personalizada, integral y humanizada, para **satisfacer plenamente sus necesidades**, cumpliendo y adelantándonos, en la medida de lo posible, a sus requisitos y expectativas. La empresa dispone de un procedimiento cuyo objeto es establecer las directrices relativas al modo en que se lleva a cabo el seguimiento y medición de la satisfacción del cliente.
- JUAN JOSÉ JIMÉNEZ S.L.U. se compromete a perfeccionar y desarrollar un sistema de **mejora continua**, que de manera constante evolucione en la efectividad de los procesos internos para alcanzar una mayor competitividad, rentabilidad y presencia en los mercados.
- JUAN JOSE JIMENEZ S.L.U. garantiza que la empresa cuenta con los recursos necesarios, locales e instalaciones adecuadas, y con el personal competente, al que implica en la gestión diaria de su sistema de calidad y seguridad alimentaria, poniendo a su disposición los medios necesarios para desarrollar su trabajo de forma segura, a través de **la prevención de riesgos y la formación** continua. De esta forma, se favorece de unas condiciones de trabajo adecuadas, bajo un entorno que asegure la **responsabilidad ética y laboral de la dirección**.
- JUAN JOSE JIMENEZ S.L.U. trabaja con **sus proveedores** para implicarlos y concienciarlos de la necesidad de suministrar **servicios de calidad que garanticen la seguridad alimentaria**. Para garantizar que el producto mantiene su calidad e integridad, y que permanece dentro de la cadena de suministro legal durante su almacenamiento y transporte. La empresa tiene la obligación de gestionar y almacenar de manera segura la calidad especificada y asumir la responsabilidad frente a los clientes.
- JUAN JOSE JIMENEZ S.L.U. se manifiesta como una empresa consciente de la **importancia de la legislación ambiental**, conoce y evalúa los impactos ambientales, evitando cualquier tipo de contaminación, minimizando sus riesgos y desarrollando un equilibrio con el entorno y sus recursos naturales, abogando por una empresa, proceso y servicio **sostenibles**.
- JUAN JOSE JIMENEZ S.L.U. ayuda a la **concienciación y motivación del empleado**, teniendo en cuenta sus comentarios sobre la seguridad del producto para la mejora continua del sistema de gestión de la organización, comunicación de las políticas de seguridad alimentaria y responsabilidades, difusión de la cultura de seguridad alimentaria de la organización y su concienciación, formando continuamente al personal para que ejerza con responsabilidad y conocimiento de causa las funciones que le son asignadas en la organización y medición de los resultados obtenidos en el **sistema de cultura de seguridad alimentaria**.

En Rincón de Soto, a 28 de febrero de 2025

Fdo: Dirección